

ГОДИШЕН ОТЧЕТ
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОГРАМАТА ЗА
РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ НА
ЦОП „СВ. СОФИЯ“ ЗА 2011 ГОДИНА



ФОНДАЦИЯ „ЗА НАШИТЕ ДЕЦА“

2012

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Увод 3 стр.
2. История и функциониране на ЦОП „Света София“ 4 стр.
3. Децата, семействата и услугите на ЦОП „Света София“ 5 стр.
4. Управление и развитие на ЦОП „Света София“ 9 стр.
5. Добавена стойност в развитието на ЦОП „Света София“ 12 стр.
6. Популяризиране на услугите на ЦОП „Света София“ 13 стр.
7. Дарителски акции и набиране на средства 15 стр.
8. Малките признания за нас 16 стр.



Екипът на Център за обществена подкрепа „Света София“ (ЦОП „Св. София“) към фондация „За Нашите Деца“ е ангажиран с изпълнението на програмата на ЦОП „Света София“ и работи за гарантиране на устойчивост на предоставяните от него услуги, с което дава своя принос за повишаване на благосъстоянието на децата и семействата в Столична община.

Ние търсим цялостен подход към посрещане нуждите им, предоставяме качествени социални услуги в мултидисциплинарен екип, развиваме мрежа за подкрепа, инвестираме в дългосрочна положителна промяна. Изграждането, развитието и утвърждаването на центъра допринесоха много за това той да бъде и през 2011 година желан партньор и място, където 652 деца и семейства в риск намериха своя пристан в преодоляване на житейските трудности.

Ние от екипа на Център за обществена подкрепа знаем, че любовта е чувство, но също така и е поредица от действия, насочени към децата и семействата в неравностойно положение. Придържаме се към максимата, че **„Заедно можем повече“**. В тази връзка благодарим на всички партньори и приятели от държавните служби в системата за закрила на детето, общинските структури и звена, родилните отделения в болниците, бизнеса и гражданите, на екипа ни от доброволци, на екипа на Дома за медико-социални грижи „Света София“ (ДМСГД „Св.София“) за доверието и за подкрепата. Особено важна за нас е ролята на Столична община, която гарантира успешното развитие на центъра съобразно нуждите на общността.



Продължаваме да насочваме усилията си към създаване на възможности за извеждане на децата, настанени в специализирани институции, чрез развитие на услуги за алтернативни семейства (приемни, осиновителни, близки и роднински), както и спиране на настаняванията в специализирани институции чрез развитието на превантивни услуги, базирани в общността.

Янита Петрова

Директор на Център за обществена подкрепа „Св. София“

Фондация „За Нашите Деца“

2. История и функциониране на ЦОП Св. София

Центърът за обществена подкрепа "Св. София" е създаден от фондация "За Нашите Деца" през 2008 г. по проект, финансиран от програма ФАР на Европейския съюз. Той се намира в дома за изоставени бебета „Св. София“ в столицата, в район Сердика. Повече от половината семейства, живеещи на територията, обслужвана от този отдел „Закрила на детето“, имат нисък жизнен стандарт, високо ниво на безработица, значителен е броят деца от ромски семейства, които изпитват недостиг на финансови ресурси за осигуряване на здравни и образователни услуги.

В района има един родилен дом - ПСАГБАЛ „Св. София“ и две специализирани институции за деца, едната от които е домът за медико-социални грижи за деца „Св. София“. В него към декември 2011 г. са настанени 46 деца на възраст 0 – 3 год., при капацитет 70. Почти 40% от институционализираните деца имат сериозни дефицити в развитието и се нуждаят от специфични грижи. Обичайните характеристики на тези деца са:

- липса на връзка със семейството и роднините, която е предпоставка за липсата на умения у детето да развие собствена идентичност;
- личностна и комуникационна изолация на детето от семейния живот;
- липса на достатъчна автономия на детето вътре в семейството;
- липса на основни социални умения.



Заявените нужди от страна на биологичните семейства и партниращите институции подкрепят тенденцията за специализация на предоставяните услуги в ЦОП „Св.София“, започнала още през 2010 г. Огромен е дефицитът от мобилни услуги насочени към ранна превантивна социална работа на територията на Столична община. За да може в някаква степен това да бъде компенсирано, ще се наложи преосмисляне на разбирането за многофункционалността на центрове от типа на ЦОП и фокусирането на услугите чрез специализираните програми към няколко базови потребителски сегмента.

Подкрепата към семейства на роднини и близки, както и към осиновителни семейства на този етап от развитието на системата за закрила на децата се negliжира, което в следствие води до риск от неуспешни кризисни интервенции. Нуждата от създаването на подкрепяща мрежа около тези семейства ще генерира развитието на разнообразни форми за психо - социална подкрепа.

През 2011 г. с решение № 258 на Столичен общински съвет от 28.04.2011 г. ЦОП „Света София“ става първият специализиран център за социални услуги в следните направления:

- Превенция на изоставянето на ниво родилно отделение
- Семейна подкрепа с цел превенция на изоставянето на малки деца до 7 години
- Реинтеграция и социална интеграция на деца от ДМСГД и домове за деца от 3-7 години
- Приемна грижа и осиновяване
- Подкрепа на семейства на близки и роднини на деца до 7 години.

В тази връзка, решението за специализация на центъра е вдъхновено както от потребностите на общността, подкрепено от Столичен общински съвет, така и от стратегическите цели и визия за развитие на социалните услуги на центъра, а именно чрез:

-  създаване на възможности за извеждане на децата, настанени в специализирани институции, чрез развитие на услуги за алтернативни семейства (приемни, осиновителни, близки и роднински)
-  спиране на настаняванията в специализирани институции чрез развитието на превантивни услуги, базирани в общността.





3. Децата, семействата и услугите на ЦОП „Света София“

Предоставяне на услуги за превенция на изоставянето на деца


Фондация „За Нашите Деца“ определя превантивните услуги като най-важната част от работата на ЦОП. Те са тези, които подкрепят семействата да се справят с кризите, да градят родителския си капацитет, да запазват децата в семейството вместо да ги изоставят. В този смисъл услугите по превенция на изоставянето и семейна подкрепа, са онзи механизъм на деинституционализацията, който се нуждае от най-голямо внимание от цялото ни общество. През 2011 г. започнахме да подкрепяме родилки и бъдещи майки в още два столични родилни дома, с това броят им стана общо три.

Услугите по превенция се организират на принципа на индивидуалната и семейната работа, с подкрепа от мултидисциплинарен екип. По всеки случай се работи на база индивидуална оценка и договорен план със семейството. Целевите групи на тези услуги са бременни жени и родилки в риск да изоставят детето си, семейства в затруднения да отглеждат децата си, семейства с деца с увреждания, млади хора и рискови групи, на които се изграждат знания за родителстването.

През **2011 г.** са предоставени превантивни услуги към деца и семейства, както следва:


-  **превенция на ниво родилен дом** - консултирани и подкрепени са общо **27** майки на ниво родилно отделение. От тях 21 са взели трайно решение да отглеждат деца си в семейна среда Предотвратено е настаняването в институция на 21 от тях, което означава **80%** успеваемост.
-  **пренатална превенция** на изоставянето – през годината са подкрепени 10 бременни жени, част от тях са непълнолетни. По тревожна е тенденцията свързана с липсата на система, която да обхваща, проследява и идентифицира бременни жени, непълнолетни момичета в риск от изоставяне на деца.
-  **превенция в общността чрез семейна подкрепа** към семейства със затруднения. Семействата на 122 деца са подкрепени с цел превенция на изоставянето и осигуряване на сигурна грижа.
-  **превенция на изоставянето при деца с увреждания** - в тези цифри се включват и 22 случая на деца с увреждания, които са ползвали услуги по превенция на изоставянето и рехабилитационни услуги. Често увреждането и липсата на подкрепяща мрежа са сред основните фактори, свързани с решение за изоставяне на детето. Рехабилитацията се провежда и в домашна среда,

включват и самите родители, което е част от обучението им за справяне със специалните нужди на съответното дете.

 За млади хора и ученици и клиенти се организираха **групи за обучение в родителски умения**, семейно планиране и курс „Бременност и грижи за новороденото“. В курсове се включиха 85 участника.

ЦОП „Св.София“ продължава да развива превантивни услуги с високо качество. Усилията ни са насочени в посока подобряване на живота на детето през първата година от живота му.


Предоставяне на услуги за социална интеграция и реинтеграция на деца от домове в биологичните им семейства

 През 2011г. продължиха да се реализират **интегриращи услуги** са за деца, които са под институционална грижа. Те бяха насочени към развитие и създаване на модели за самостоятелен живот и/или за живот в семейна среда. Фокусът беше насочени към създаване на емоционална връзка със значим възрастен, чрез която да се компенсира изоставането в развитието на детето.

През 2011г. 33 деца са ползвали **социализиращи дейности** в ЦОП. С десет от тях е осъществена индивидуална работа. За други две деца се работи в насока за изграждане на връзка между сиблинги. Възрастта на деца, които влизат в социализиращите групи наложи през този период преосмисляне на инструмента за работа по „История на живота“ и неговата адаптация към по-ниска възрастова група.

Стартирала е работа по **„История на живота“** за всички деца от социализиращите групи. Част от групите се провеждат извън дома, цел децата да обозначат реалния живот през 2011 г. те са 7 на брой. За 23 деца от ДМСГД „Света София“. За 23 деца настанени в ДМСГД „Света София“ са изготвени оценки за приемна грижа и е идентифицирана нуждата от алтернативна грижа. Обезпечаването на качествени резултати по този индикатор е свързано с реформирането на СИ и извеждане на децата под приемна грижа, като една от основните ни цели, а именно осигуряване грижа в семейна среда.

Утвърди се моделът за междуинституционално обсъждане на децата от ДМСГД и вземането на конкретни решения в ясно обозначени срокове и разпределение на задачите. През цялата година инициираме **честването на лични празници** на децата, проведени са 24 рождени дни. Посрещаме заедно и други общонационални празници като Великден, Коледа, 1 юни и др.


 **Услугите по реинтеграция** бяха насочени към подкрепа на връщането на деца в семействата им. Екипът на ЦОП участва в целия процес – оценка на децата и семействата, подготовката им за съвместен живот, подкрепа за връщане на детето в семейството, подкрепа след реинтеграцията. Подкрепяме реинтеграцията на деца от София, настанени в София или извън града, както и на деца от страната, настанени в София.

Към настоящия момент няма единна национална програма за интеграция и подготовка на децата за живот извън институцията. В повече от случаите децата, излизайки от системата за грижи, не са подготвени за живот в семейна среда. Институционалният тип грижа прави децата зависими и неориентирани за реалния живот, което води до сериозни кризи и ситуации на несправяне в живота извън дома. От друга страна, реинтеграцията на деца в семействата им изисква причините, довели до настаняване на детето, вече да са преодолени. За

да се случи това, активно трябва да се работи както с детето, така и със семейството. Много често това не се случва поради ограничения капацитет на отделите за закрила на детето. Услугите, които предлагаме в тази част, преодоляват това ограничение на системата за закрила и водят до сигурно и трайно връщане на деца от домове в семействата им.

През 2011г. са подкрепени **13 деца и техните семейства в процеса на реинтеграция**. Предоставянето на услугата зависи изцяло от насочването от **Дирекция «Социално подпомагане»** и делегирането на процеса на ЦОП. Наблюдава се повишаване на активността по отношение на насочване на деца от ДМСГД за ползване на социални услуги в ЦОП „Света София“, като все повече нашите услуги се търсят за подкрепа и подготовка на родителя за реинтеграция на децата. В процеса на реинтеграция последното решение се взема от ОЗД, което не дава възможност на екипа на ЦОП да управлява този процес изцяло.

Предоставяне на услуги за развитие на алтернативни семейства

 **Услуги за развитие на приемна грижа** - на този етап от развитие на услугите, приемната грижа е алтернатива на институционализацията. В тази връзка развитието на услуги за алтернативни семейства е приоритетна област за фондация „За Нашите Деца“.


Създадена е и се поддържа общност от приемни семейства, като подкрепата към тях се разраства и развива с развитието ни за разбирането на този тип грижа и поэтапното приемане на ноухауто на световния лидер **Core assets**. През 2011 г. бяха подкрепени 16 приемни семейства и 16 деца под приемна грижа. Осем от семействата са се възползвали от надграждащо обучение, а за три от децата е осигурена заместваща грижа - лагер. За всички деца е осигурена и финансова подкрепа, свързана с покриване на техните индивидуални нужди.

Инициирали сме настаняването под приемна грижа за 7 деца. През 2011 г. 19 кандидат-приемни семейства са ползвали услугите на ЦОП, като за 14 е приключило обучение. Следва да се отчете липсата на насочване на нови приемни семейства за оценка и обучение, което е свързано по-скоро със спецификата на София град и трудности свързани с набирането на приемни семейства въобще.

ЦОП „Света София“ е разпознат като качествен доставчик на приемна грижа. Пред комисията към Столична община са представени 4 семейства от заложените 10, което е свързано с по-горе описаните причини, а именно липса на достатъчно кандидати и насочването им за ползване на пакета от услуги по оценка и подготовка. Този индикатор е трудно предвидим и зависи от редица субективни фактори.


На първо място спецификата на София - недостатъчно кандидати в София, които да отговорят на нуждите на децата в риск. Стандартът на живот в столицата е различен. Налице са миграционни процеси, свързани с намиране на временна или сезонна работа, след което хората се връщат по родните си места. Липсва разбиране за професионална преквалификация на хора от определени професионални общности – персонал от специализирани институции, здравни и образователни работници и свързаните с професионалната приемна грижа трудово-правни взаимоотношения. Насочването на кандидатите зависи и се администрира от ДСП.


В хода на информационните кампании придружаването на потенциални кандидати от информационната среща през целия път до одобрение е част от предпоставките за изграждане на доверителна връзка и в следствие увеличаване на броя на подкрепяните приемни семейства. Семействата, които са били подкрепяни преди настаняването от ЦОП „Света София“, продължават да ползват услуги и след настаняване на дете, което е показател за високо качество на работа на екипа. Всички услуги в ЦОП „Света София“ свързани с приемна грижа са на доброволен принцип и доставчика се избира от самите семейства. 95% от тях са насочени от ОЗД, което е показател за приемането на ЦОП „Света София“, като качествен доставчик на приемна грижа.

 **Услуги за подкрепа на осиновители** - За съжаление само при така наречените „проблемни осиновявания“ се насочват осиновителни семейства за подкрепа в ЦОП „Света София“. През годината са подкрепени 10 семейства на осиновители, но за нас е важно подкрепата към семействата да започва непосредствено след осиновяването, за да се подпомагат родителите и детето в процеса на адаптация. Това е фактор, който ще допринесе и по-безболезнено преминаване през задължителните кризи, в процеса на развитие на детето.

Следва да се отбележи, че само едно от насочените семейства е с дете от ДМСГД „Света София“. Подкрепата към осиновителните семейства непосредствено след осиновяването допринесе до по-безболезнено преодоляване на адаптацияния период, достъп до различни специалисти, начини за справяне с преодоляване на дефицитите от институционалния тип грижа, модели за реагиране при кризи, взаимопомощ в защитена общност (група за самоподкрепа).

През годината бяха обучени **53 кандидат – осиновители** при заложили 15 броя. Това е свързано с промяната в законодателството, със задължителния елемент на обучението, като част от процеса по оценка на кандидатите. В тази връзка бе подготвена и нова обучителна програма за кандидат-осиновители. Екипът на ЦОП „Света София“ участва активно в изготвянето ѝ.

 През годината в ЦОП се подкрепят **7 семейства на роднини и близки**, с общо **настанени 9 деца**. През следващият месец предстои да стартира услугата за още 4 семейства. Изпълнението на този показател е свързано с липса на разбиране на нуждата на тези семейства от подкрепа, и тяхното насочване към социални услуги от ОЗД. Те по-скоро се приемат за даденост и с оглед на „роднинската връзка“ настаняванията се проследяват само при „кризи“. В тази връзка екипа се е ангажирал с популяризиране на услугата пред ДСП.

 **Събития за деца и младежи** - Децата, с които работят специалистите в ЦОП се опознават и се включват все по-активно в съвместни дейности. Това създава предпоставки за сформирание на общност, в която децата под приемна грижа лесно се интегрират и социализират. На тази основа е развита и концепцията за участие на децата под приемна грижа в „Ден на приемния родител“, в арт-ателие. Необходимо е включването им в такива социално ангажирани събития, с оглед позитивиране на този тип грижа и поддържането и съхраняването на изградената до момента общност.

Проведени са 10 арт-ателиета за деца под приемна грижа. За децата от ДМСГД тези събития дават възможности за опознаване на света и адаптация към него чрез разнообразие на преживяванията; дават възможност за контакти с хора, извън изолацията на дома; дават възможност за изграждане на връзка с определен възрастен и намиране на алтернативно семейство.

До момента са проведени 24 рождени дни за деца настанени в ДМСГД, част от които извън дома в детски парти клубове. Организиран бе прощапуплик за едно от децата, с които се работи индивидуално. При настаняване на дете от ДМСГД в

приемно семейство, бе организирано тържество за отбелязване на събитието и деня на напускане на специализираната институция с участието на всички значими за него възрастни, които са обвързани със случая.

По случай 17.09 деня на София, за децата от ДМСГД бе организиран празник и представен куклен театър „Трите прасенца“. Партито се състоя в двора на дома, като участие взеха 15 деца и две семейства с осиновени деца от дома. В деня на отворените врати бе организирана програма от аниматори за децата под приемна грижа и деца, с които работи центъра, като се включиха 15 деца.

Проведени са общо 28 събития свързани с конкретни деца и деца под приемна грижа, в които са взели участие 200 деца, 18 доброволца, 16 приемни семейства; събитията се приемат много позитивно от участниците, очакват се с нетърпение. Част от приемните родители се привличат за участие в самата организация, което допринася за развитие на разбирането за екипност и партньорство в процеса на родителстване.

4. Управление и развитие на ЦОП „Света София“

Развитие на партньорската мрежа на ЦОП „Св. София“

През 2011 г. развитието на партньорската мрежа на ЦОП „Св. София“ беше сред приоритетните дейности. Нашето разбиране за функциите на центъра за обществена подкрепа е свързано с изграждане работеща партньорската мрежа, което да гарантира предоставяне на качествени социални услуги в подкрепа на рискови групи деца и семейства в Столична община. Това кореспондира и с изграждането на по-широка и комплексна подкрепяща мрежа около системата на детето/ семейството.

Центърът е пряко ангажиран с реформата на Дома за медико-социални грижи за деца „Св. София“ / ДМСГД/ и развитието на услуги към настанените в дома. В тази връзка са провеждат регулярни срещи с екипа на ДМСГД „Св. София“ и ежесечно се договаря графика за участие на децата от ДМСГД в социализиращи дейности и дейностите свързани с участие на децата в детски събития, като честването на рождените дни, работата по Книга за история на живота, както и работни срещи, във връзка с обмен на информация, относно хода на процеса по напасване между деца от дома и приемни родители, които Центъра подкрепя.

Налице е тенденцията, свързана с повишаване на активността на медицинския персонал при взимането на дългосрочни решения за децата. Със служителите на персонала на дома се провеждат и планиращи срещи, свързани с оценки на децата, настанени в ДМСГД, за приемна грижа. Прави впечатление, че през последните месеци след проведените планиращи срещи с представители на всички отдели за закрила на детето,

Координационен съвет на ЦОП „Св. София“

Управлението на ЦОП от координационен съвет - Като продължение на Групата за управление на проекти впоследствие започна функционирането на Координационен съвет към ЦОП „Св. София“. В него са включени представители на всички институции, имащи отношение към услугите и тяхното развитие – Д“СП“/ ОЗД в София, СО, ДМСГД „Св. София“, ПСАГБАЛ „Св. София“.

Основните партньори на ЦОП са въввлечени пряко в развитието на услугите му. В някои от заседанията участие взеха и представители на ДАЗД и АСП. Координационният съвет проведе 4 заседания през 2011 г, по време на които бяха обсъдени важни въпроси за развитието на услугите в ЦОП.

РДСП и екипа на ДМСГД е налице по-интензивно насочване на деца от ДМСГД за оценка за приемна.

Ежемесечно се провеждат работни срещи (52 броя) с представители на 9-те Д"СП" с цел синхронизиране на предоставянето на услуги и подкрепа към приемни и биологични семейства, осъждане на конкретни случаи, планиране на последващи мерки за закрила, разпределение на отговорностите, вземане на конкретни общи решения.

Услугите и дейностите, които предлага ЦОП се промотират ежемесечно в провежданите с партньорите от ОЗД срещи. Изпратени са и писма със списък на услугите, както и насоки и препратки към специализацията на ЦОП. В тази връзка се използва и форума на КС. Проведени са три обучения с участието на представители на ДСП, по проекта на ОАК „Защитени деца в сигурни семейства“ и лятно училище в НБУ от БИОХ на тема: „Деинституционализацията – организационни структури, процеси, управление на процесите и необходими компетенции на участниците.“

Екипът на ЦОП активно поддържа връзка с други доставчици на социални услуги в гр. София.

ЦОП е припознат като средище на качествени социални услуги и е желана дестинация от партньорски организации за промотиране на иновационни услуги и добри практики. Също така са проведени работни посещения в ЦОП от фондация „Здраве и социално развитие“ и албански доброволци от швейцарската фондация „Terre des homes“; от представители от община Кюстендил и екипа на ЦОП гр. Кюстендил; ЦОП гр. Монтана 135 - СОУ; От екипа на ДД Драгалевци; Провеждане на работно посещение в ЦОП от фирма „Каргил“, която ще подкрепи проект на фондация „За Нашите Деца“, свързан с развитието на приемната грижа в България.

С оглед комплексно обхващане на случаите по превенция на изоставянето на ниво родилен дом бяха сключени споразумения с Д"СП"-Лозенец и ВСАГБАЛ-Шейново. Започнахме работа в още два родилни дома освен ПСАГБАЛ. С цел обхващане на родилки от рискови групи иницирането на работна среща с екипа на ПСАГБАЛ бе свързано с обсъждане на включването на СР от родилния дом и завеждащ Детско отделение по случаите и въвличането им в проследяването им с оглед консултиране на родилките и подкрепа в грижата за новороденото.

Ежемесечно се провеждат планиращи срещи и с екипа на ПСАГБАЛ ангажиран с работата по превенция на изоставянето на ниво родилен дом. Партньори на ЦОП са дирекциите „Социално подпомагане“, респективно отделите за „Закрила на детето“ в гр. София и София - област. Съвместно със социалните работници от ЦОП социалните работници от ОЗД работят с децата в риск и техните семейства по конкретни случаи. Добрата координация между екипите увеличава качеството на предоставяните услуги. ЦОП поддържа добри работни отношения с ПСАГБАЛ „Св. София“ от 2006 година в насока ранно информиране и подкрепа на родилки и деца в ситуация на риск от изоставяне.

Продължава популяризирането на услугите на ЦОП сред колегите от ДМСГД, ОЗД, АСП, ДАЗД, МЗ. През отчетния период една от основните цели за целия екип на ЦОП „Св. София“ беше да развива ползотворни взаимоотношения с други институции и граждани с цел постигане на качество и ефективност на предоставяните услуги – Д „СП“ /ОЗД, ДКЦ, РО, детски ясли и градини, училища, лекари и др. За развитието на дейността се използваха различни методи: Разпространение на информация за услугите и дейностите на ЦОП „Св. София“; предоставяне на информация по електронен път;

промотиране чрез разпространение на брошури и други презентационни материали; участие в професионални форуми.

Услугите на ЦОП се обсъждаха на различни форуми с цел създаване на подкрепяща система за тяхното заявяване и ползване от семействата. През годината продължиха работните отношения на ЦОП с отделите за закрила на детето в София. По конкретни случаи интензивно се комуникира и се провеждат мултидисциплинарни обсъждания с всички ОЗД, които са насочили клиенти.

Планиране и отчитане

С цел прозрачност и откритост при предоставян на социални услуги през 2011 г. са подготвени месечни доклади за извършените дейности, както и ежемесечни планове за предстоящите дейности, съобразно годишния график. Техническите доклади бяха подкрепени с финансов отчет. Планирането и отчитането се извърши на месечна основа. За изготвяне на отчетите всеки член на екипа изработваше месечна статистика за работа с клиенти. Месечните планове и отчети се предоставяха на Столична община в съответния срок.

В ЦОП има изработен и се поддържа месечен график за събития и дейности, осъществявани в социалната услуга. Екипните срещи се организираха всяка седмица по определен формат, като от всяка екипна среща се изготви протокол.

Като добра практика в ЦОП продължава в началото на всеки месец да се осъществява планиране на дейностите събитията и обученията за месеца. Започна да се отчита ефекта от ползването на социални услуги по конкретен случай, чрез съпоставяне и изследване на развитието на детето, отчитането на неговото развитие, преглед на плана за социални услуги, както и последващи интервенции. Ежеседмично се провежда и координираща среща на мениджърския състав на ЦОП, където се планира работата на отделните функционални звена. На екипа е предоставена възможност и е привлечен да участва в даването на работни идеи и препоръки. Всеки служител в ЦОП води личен план-график, в който отбелязва планираните лични професионални ангажименти по дни и часове, като съгласува графика с прекия ръководител.

Развитие на екипа на ЦОП „Св. София“

Екипът на ЦОП „Св. София“ се състои от социални работници, психолози, фамилен терапевт, рехабилитатор и административен асистент, рецепционист, експерт методическа подкрепа. Подборът, обучението и супервизията на екип на ЦОП се извършват по системата за наемане и развитие на персонала на фондация „За Нашите Деца“. Подборът са прави за всяка позиция и задължително следва процедурата, описана в дейността по-горе. Обученията се организират интерактивно, на модули, по одобрени от фондацията обучителни пакети. Въвеждащото обучение е задължително за всеки новопостъпил служител, както и поддържащите обучения и супервизия. Супервизията се предоставя по два начина – от прекия ръководител или от друг супервайзор. Често в обученията и супервизията ние каним да участват също така представители на ОЗД и домовете за деца, което има позитивен ефект върху отношенията ни с тях.

През 2011 г. са проведени 14 поддържащи обучения и 11 методични дни на екипа на ЦОП. Обезпечен е от необходимите специалисти, които получават регулярно обучение и супервизия. Има оформена папка за обучения на екипа на ЦОП, която се актуализира съобразно нуждите на екипа. За 2011 г. са проведени обсъждания на 50 с ОЗД. За периода са предоставени 182 часа външна супервизия към екипа на ЦОП и над 300

часа вътрешна супервизия. Като ефект се наблюдава повишаване на качеството на управление на случай. Отчетен бе ефекта от предоставяне на вътрешните обучения на екипа с оглед повишаване на качеството на работа и перманентно инвестиране в него. Идентифицирана е необходимост от провеждане на обучения от външни обучители за повишаване на квалификацията на екипите. В тази връзка стартира специализиран обучителен курс в НБУ.

Развитие на доброволческия екип към ЦОП „Св. София“

Екипът на доброволци се състои от 18 човека и заема важно място в партньорската мрежа на ЦОП. Те участват в реализирането на дейностите на ЦОП, както и на събитията организирани от фондацията. Повечето от доброволците са активно включени в социализиращите дейности на ЦОП насочени към децата от ДМСГД "Св. София".

С цел гарантиране на качеството на работа са проведени единадесет супервизии с участието на доброволци. В процеса на супервизиране на конкретни случаи се усвояват нови знания. Проведени са петнадесет общи срещи между доброволците и екипа и 3 обучения с новоприети доброволци. В ежеседмични обсъждания с екипа, който влиза в социализиращите групи се обсъжда развитието на децата, планира се последваща работа с тях, споделят се чувства и емоции, предизвикани по време на социализиращата група, трудните моменти на раздяла с конкретно дете.

5. Добавена стойност в развитието на ЦОП „Света София“

През отчетния период в екипът на ЦОП „Св. София“ продължи да работят на ниво случай съобразно изработените и утвърдени във фондация „За Нашите Деца“ методики за работа с деца и семейства. Освен развитие на практиката по превенция на изоставянето, екипът на ЦОП участва в международно изследване по въпросите на изоставянето на малки деца и новородени по **проект на Нотингамския университет** и екипа на проф. Кевин Браун. Участието на фондацията в това изследване позволява да развиваме нашата визия за превантивните услуги и ролята на семейната подкрепа.

Продължи и участието на екипът на центъра в **проект „Защитени деца в сигурни семейства“**, реализира от фондацията и финансиран от фондация ОУК. Проектът цели да се създадат и въвеждат рефлексивни стандарти за сигурност на семейната среда. Участието на екипа на ЦОП „Св. София“ в този проект е от голямо значение за развитието на идеите ни за защитеност на децата в биологични и алтернативни семейства, както и на инструментариума за измерване на риска за децата в семейна среда. За повишаването на капацитета на екипа ни, по проекта са привлечени проф. Анди Билсен, Фил Смит от The FCA и Галина Маркова от НБУ.



В подкрепа на развитието на приемната грижа, в ЦОП се организира формат на почасова **заместваща приемна грижа**, която се развива под формата на арт-ателие, осигурен бе и лагер за приемните деца, който даде възможност за кратка почивка на приемните родители. **Подкрепящите обучения** и групата на приемните семейства. Всичко това се случва благодарение на партньорството на фондация „За Нашите Деца“ с едни от световните лидери в приемната грижа – The FCA – Core Assets, и предоставяното тях интензивно обучение на екипа на центъра.

Введена бе **атестационна система в ЦОП** - През годината стартира индивидуалното планиране и договаряне със служителите в рамките на атестационно интервю, съобразно изискванията на атестационната система на фондацията. Очаквания ефект е свързан с подобряване работата на индивидуално, екипно и организационно ниво; Създаване на инструмент за съгласуване на личните цели на всеки служител с тези на екипа и организационните цели на фондацията

На екипът на ЦОП са осигурени регулярни ежемесечни **групови и индивидуални супервизии** от външен специалист за екипа на ЦОП; Цел: представяне на случаи или на част от работата по тях, когато социалният работник среща затруднение. Резултат: намаляване на напрежението и повишаване качеството на предоставяни услуги в ЦОП. Започна привличането на СР от ОЗД за участие в супервизиите по конкретен случай.

Проведено бе **лятно училище в НБУ** на тема „Деинституционализацията“ - водещ БИОХ и ФЗНД, с участието на ОЗД, приемни семейства, доброволци. Цел на обучението е представяне на организационните структури, процесите, управлението на процесите и необходимите компетенции на участниците. Беше представен клиничен семинар при вземане на решение за конкретно дете. Като резултат всички участници бяха запознати с ролята на останалите институции и специалисти в процеса на деинституционализация и се установиха предизвикателствата пред този процес.

В ЦОП се създаде и утвърди **терапевтично звено**, съставено от психолози, семеен терапевт и рехабилитатор и други външни специалисти като педагог, терапевт, които имат за цел да предоставят специализирани терапевтични услуги на клиентите на ЦОП по заявка на социален работник. Услугите ще се предоставят както на биологични семейства и деца, така и на алтернативни семейства и настанени в тях деца.

6. Популяризиране на услугите на центъра

Центърът за обществена подкрепа „Света София“ предоставя богат набор от услуги в подкрепа на децата и семействата в риск. От друга страна, важни за работата ни са нашите настоящи и потенциални партньори и приятели – отделите за закрила на детето, образователните институции, институциите за деца, както и всички, които са част от системата за закрила на децата, бизнеса, обикновените граждани.

За постигането на висок резултат по информирането за услугите на ЦОП неразделна част са публичността и използваните информационни материали.

През годината ЦОП бе посетен от редица публични личности, които подкрепиха усилията ни за подобряване на благосъстоянието на българските деца и разпознаха нашите практика като добри и успешни.
















Фондация „За Нашите Деца“ организира редица събития, които имаха за цел да запознаят широката общественост с дейността на ЦОП и да спомогнат за разпознаването на центъра като място, където децата и семействата могат да намерят професионална подкрепа и разбиране. В провеждането на събитията бяха включени както специалистите, които работят в центъра, така и доброволци.

Организираните събития бяха планирани, така че да бъдат приятни и полезни за децата и семействата и същевременно да са достатъчно интересни за медиите и широката общественост. През 2011 г. фондация „За Нашите Деца“ работи, за да наложи

имиджа на центъра като място, където семействата в риск могат винаги да потърсят помощ и да бъдат приети и да получат подкрепа в процеса на родителстване.

Нашите събития през 2011 г.

(моля последвайте линковете по-долу, за да прочетете повече за нашите събития)

-  По случай 1 март ученици организираха благотворителен базар в подкрепа на фондация „За Нашите Деца“
-  „Приказен танц“ събра 44 180 лева за повече приемни родители
-  Три тържества по случай 1 юни за децата, на които помагаме
-  Национален конкурс за детска рисунка на тема „Моят най-щастлив спомен с мама и татко“
-  Родни звезди помагат за намирането на приемни родители с фотоизложба
-  Точка по приемна грижа в Mall Sofia
-  Лятно училище ще обучава специалисти да извеждат деца от социални домове
-  Организирахме Ден на отворените врати
-  Организирахме Ден на приемния родител заедно с най-голямата семейна американска фирма
-  Ден на превенция на изоставянето
-  Ден на християнското семейство
-  Конкурс за служителите си на тема „Случаят, който никога няма да забравя“
-  Национален конкурс за ръчно изработена новогодишна картичка с послание до децата без семейна грижа
-  Дядо Коледа дойде за децата от дома „Света София“
-  Коледен празник за децата и семействата, които ЦОП „Св. София“

За постигането на висок резултат по информирането за услугите на ЦОП, в Програмата за ЦОП за 2011 г. беше планирано да бъдат издадени набор от информационни материали. В хода на реализиране на Програмата на Центъра нуждите от информационните материали се промениха в съответствие с заявените услуги от клиентите. Специализацията на ЦОП в услуги в няколко направления определи и необходимостта от захранване с информационни брошури именно по тези въпроси.

В отговор на нуждите на ЦОП, през 2010 г. бяха издадени 5 вида брошури с общ тираж 1000 броя. Бяха издадени брошури, които дават полезна и достъпна информация за дейностите и услугите, които ЦОП „Света София“ предлага. Печатните материали са разпространени сред потенциални ползватели и заявители на услуги по време на всички публични събития на фондация „За Нашите Деца“, описани по-долу, както и на място в Центъра. Дизайнът и текстовете на брошурите целят да предоставят информацията по атрактивен начин, като са използвани различни графични похвати и техники. В тях подробно са описани услугите, които се предлагат в ЦОП. Издадени бяха и брошури за приемна грижа. Брошури, които разясняват услугите за осиновители, които Центърът

предлага, бяха отпечатани безвъзмездно от печатница, която подкрепя дейността на ЦОП.

7. Дарителски акции и набиране на средства

Благодарение на публичността на дейността на ЦОП „Св. София“, Центърът се превърна в разпознаваемо място за широката общественост, където специалисти помагат на децата и семействата да намерят решение на техните проблеми. Това допринесе за допълнителното набиране на средства от корпоративния сектор, които да бъдат използвани за подобряване и разширяване на качеството на услугите, предлагани от Центъра. Заедно с паричните средства бяха привлечени и материални дарения и като Бус, с които да бъдат превозвани децата, ползващи социалните услуги, бе дарен от фирма Алианс. Това превозно средство ще улесни и достъпа на децата от ДМСГД „Св. София“ до мероприятия, провеждани извън дома и по този начин ще бъде преодоляна изолацията им. Освен това с буса се превозват дрехи, бебешки пакети и медикаменти за деца в риск.

Материални дарения под формата на дрехи, обувки, памперси, медикаменти за деца и семейства бяха набрани в рамките на цялата година. Тези дарения са от много важно значение за семействата, които изпитват затруднения в отглеждането на децата си поради бедност. Не може да не споменем и паричните средства, които центърът предоставя на семействата като част от подкрепата към тях. Те са осигурени от редица наши партньори, приятели и дарители, които споделят ценността на семейната грижа за децата.

Много дарители инвестираха и в материалната база на Центъра – дарения бяха офис мебели за екипа, както и щори, които спомогнаха за комфортната работна атмосфера. Фондация „За Нашите Деца“ ще продължи да набира допълнителни средства от корпоративния сектор и през 2011 г., за да обезпечи успешното функциониране на центъра. Повишаването на осведомеността на дарители и граждани за дейността на ЦОП ще спомогне за устойчивостта на услугите.

Доброволчески инициативи

Много ценен начин за подкрепа дейността на ЦОП „Св.София“ през 2011 г. бе доброволчеството, което позволи даряване на безвъзмезден труд в подкрепа на нашите дейности. Реализирахме общо 6 дни на доброволческия труд с участие на хората от корпоративния сектор с доброволен труд в изработването на материали за директна работа с деца; озеленяване на двора на ЦОП и ДМСГД; боядисване на оградите; изработване на новогодишни картички. Прочете повече за нашите доброволчески инициативи в линковете по-долу:

[Служители на AVON даряват труда си за каузата на фондация „За Нашите Деца“](#)

[С цветна градина се сдоби детският ни център в столицата](#)

[Служители на "Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп" дариха с цветна ограда детския ни център в столицата](#)

Проведохме 2 дарителски акции:

(моля последвайте линковете по-долу, за да прочетете повече за нашите дарителски акции)

[Над 6000 лева събра дарителска акция в помощ на деца в нужда](#)

[Акция „Боядисване“ организирахме заедно с приятелите ни от 60 К](#)

Малките признания за нашата работа

При **посещението** си в ЦОП „Света София“ **Еврокомисар Кристилина Георгиева** поздрави екипа на фондация „За Нашите Деца“ за усилията, които полагат, за да има всяко дете семейство.



Проведена **работна визита** за запознаване с добри практики от работата на ЦОП, като част от фондация „За Нашите Деца“ от **първите дами на Република Турция и Република България**. Представена бе дейността на центъра и постигнатите резултати.

ЦОП бе **посетен** от **еврокомисаря по социалните въпроси Ласло Андор**, като част от визитата му в страната и запознаване с работещи доставчици на социални услуги в общността.

ЦОП бе посетен от **Ковчезника на Euro Child** с оглед да се запознае с дейността и работата на специалистите с деца и семейства в риск и с реформата на ДМСГД;

ЦОП бе посетен от **световната организация Каргил**, относно запознаване с дейността на центъра и партньорство с фондация „За Нашите Деца“ по проект свързан с приемната грижа;

Представители на детската правозащитна организация „Terre des homes“ **оцениха високо наша практика** швейцарската организация Terre des homes, която има представителство в Албания и работи с рискови ромски общности, посетиха детския център на фондация „За Нашите Деца“ в столицата. Албанската група беше съпроводена от представител на фондация "Здраве и социално развитие" Албания, която е една от многото организации, на която Terre des homes помага.

Разширихме обхвата на предоставяните уникални социални услуги на ниво родилен дом. Започнахме работа с родилки и бъдещи майки в още два столични родилни дома – Майчин дом, Шейново и традиционно в ПСАГБАЛ и предотвратихме изоставянето на 21 новородени и подкрепиха 10 бременни жени да задържат децата си;

И през 2012 г. екипът, ангажиран с изпълнението на програмата на ЦОП „Света София“ ще работи в името на щастливо детство и бъдеще за всяко дете в България.

ЦОП „Св.София“
www.detebg.org
София, 2012 г.