



СТАНДАРТИ И ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

*Целта на Фондация "За Нашите Деца" е да предпази децата от злоупотреба и експлоатация във всичко, което прави
/съгласно член 19 от Конвенцията на ООН за правата на детето/*

Част	Съдържание	Стр.
I.	ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	
I.1.	Въведение	3
I.2.	Права на детето	4
I.3.	Стандарти за закрила на детето	4
II.	ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО	7
II.1.	Какво е злоупотреба и небрежно отношение?	7
II.2.	Процедури при прилагане Политиката за закрила на детето	9
II.3.	Превенция на насилието срещу деца	10
II.4.	Практически указания и поведение	11
II.5.	Комуникация и осъществяване	12
II.6.	Прилагане и наблюдение	12
II.7.	Подкрепа	13
II.8.	Обучение по закрила на детето	13
III.	ПРИЛОЖЕНИЯ	
III.1.	Декларация	14
III.2.	Процедура за информиране	15
III.3.	Форма на доклад	16
III.4.	Политика за използване на изображения и снимки/ Декларация	17
III.5.	Допълнителна процедура за приемане на сигнали за деца в риск	20

I.1. ВЪВЕДЕНИЕ В ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА ФОНДАЦИЯ "За Нашите Деца"

Настоящият документ начертава минималните общи стандарти за закрила на детето. Фондация «За Нашите Деца» ще въведе подходящи процедури, които са в съответствие с минималните стандарти. Нарушаването на стандартите ще даде право на фондацията да предприеме последващи действия.

Тази политика е одобрена и подписана от Управителния съвет и изяснява позицията на Фондация «За Нашите Деца» относно закрилата на детето. Отнася се до всички служители, членове на управителния съвет, доброволци от офисите на «За Нашите Деца» и партньори на Фондацията.

Основната цел на политиката за закрила на детето е да се защитят децата от посегателства и възприемането на последователен и обединяващ подход, повишаващ възможностите ни да постигнем това. Стандартите и политиката са доказателство за ангажимента направен от Фондация «За Нашите Деца», за най-добра работа за закрила на детето.

Децата и младите хора се нуждаят от подкрепа и сигурност поради много причини. Те могат да се нуждаят от закрила от ефектите на бедността, вредите, изолацията и насилието. Но в допълнение към тези икономически, социални и политически проблеми, засягащи голям брой деца, отделни деца също могат да бъдат в риск от специфични форми на злоупотреба от страна на възрастни и други деца.

Всички служители, членове на управителния съвет, доброволци, партньори, бенефициенти, донори и цялата общественост е важно да бъдат осведомени за основните послания и всички задължения / отговорности, които произтичат от стандартите и политиката за закрила на детето на Фондация «За Нашите Деца».

Всички офиси на «За Нашите Деца» трябва да са запознати с този документ и да адаптират политиката и процедурите така, че да съответстват на работата им. Партньорите ще бъдат поощрявани да развиват политика и процедури по закрила на детето. Бъдещи партньорски споразумения ще включват тази политика като част от тях.

Фондация «За Нашите Деца» декларира, че потвърждава нуждата да закриля децата и особено тези, с които работи. Това е в съответствие с правата на детето, посочени в Конвенцията на ООН за права на детето.

Съществуват допълнителни притеснения по закрилата на детето при непредвидени обстоятелства, бедствия, когато семействата са подложени на изключителен стрес. Политика на «За Нашите Деца» е да не отговаря на непредвидени случаи, с изключение на тези, които отговарят на определени критерии за това. Независимо от това дори и да се наложи намеса на «За Нашите Деца», тя трябва да бъде съгласувана със стандартите и политиката за закрила на детето.

В тази политика «За Нашите Деца» разглежда специфични ситуации, които могат да провокират малтретиране на дете, което е в контакт с представители на организация «За Нашите Деца» .

Не е задача на "За Нашите Деца" да решава дали е имало злоупотреба с дете. Задължение на "За Нашите Деца" е да сигнализира отговорните за това власти.

Настоящата политика ще бъде разпространена сред персонала, партньорите и клиентите на Фондация "За Нашите Деца" .

Тази политика ще бъде преразглеждана на всеки две години и/или когато това е необходимо.

I.2. ПРАВА НА ДЕТЕТО

Мисия на Фондация "За Нашите Деца"

Фондация "За Нашите Деца" е българска неправителствена организация, която в партньорство с децата, семействата, общностите, местната и изпълнителната власт защитава правата на детето в България.

Ние развиваме съвременни практики и лобираме за промени в политиката, за да подобрим положението на най – уязвимите деца.

Визията на Фондация "За Нашите Деца" е щастливо детство и бъдеще за всяко дете.

В съответствие с Конвенцията на ООН за правата на детето, ние работим, за да осигурим възможността всички деца, особено тези, които са най-маргинализирани и уязвими, чрез нашата работа да реализират правата си. И особено в съответствие с Член 19 (от Конвенцията за правата на детето), политиката на "За Нашите Деца" заявява, че всички деца имат право на закрила.

"... от всички форми на физическо или умствено насилие, нараняване или злоупотреба, липса на грижи или небрежно отношение, малтретиране или експлоатация, включително сексуални престъпления, докато то е под грижите на родителя/ родителите, настойника/ настойниците по закон или всяко друго лице, на което е поверено детето."

Фондация "За Нашите Деца" работи, за да осигури безопасна среда за децата, които се ползват от програмите на "За Нашите Деца" .

I.3. СТАНДАРТИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО ПРИ ОБЩУВАНЕ С ДЕЦА ВЪВ ФОНДАЦИЯ "За Нашите Деца"

Основните принципи, на които отговарят стандартите са пряко обвързани с правата на децата и са съобразени със законодателството на РБългария.

А. Всички деца имат еднакво право на закрила от злоупотреба и насилие.

В. Всеки член на Фондация "За Нашите Деца" носи отговорност за полагане на грижи за предпазване на децата от злоупотреба и за прилагане на Политиката за закрила на детето.

С. Стандартите са подкрепени от ясно изписани критерии за прилагането на съответния стандарт.

С настоящите стандарти се описват минималните изисквания и механизми, които трябва да бъдат покрити във фондацията **“За Нашите Деца”**, за да се гарантира безопасността на децата.

Стандарт 1

Във фондацията **“За Нашите Деца”** има изготвен писмен документ относно Политиката за гарантиране безопасността на децата.

Критерии за прилагане на Стандарт 1

1.1. Във фондацията е налице **Политика за закрила на детето**

1.2. Политиката е изписана на ясен и достъпен език

1.3. Политиката е одобрена и приета от **Управителния съвет** на Фондацията **“За Нашите Деца”**.

1.4. Политиката за закрила на детето засяга всички сфери на дейност на фондацията

1.5. В Политиката ясно е изписано разбирането на Фондацията за злоупотреба и насилие над дете.

1.6. Всички служители на фондацията, без изключение, се задължават да подпишат **Декларация**, че са запознати и приемат Политиката за закрила на детето на фондацията/**приложение 1**/.

Стандарт 2

Прилагане на Политиката за закрила на детето

Критерии за прилагане на Стандарт 2

2.1. Налице са ясни правила за закрила на детето, описващи стъпките, които следва да бъдат предприети при наличие на опасения за безопасността на дадено дете.

2.2. С правилата за закрила са запознати всички служители и те са на разположение за всички – деца, родители, обгрижващи, консултанти, доброволци.

2.3. На Всяко равнище на управление във фондацията има определено лице, което пряко отговаря за изпълнение на правилата за закрила на детето.

2.4. Налице е процедура за документиране на инциденти и сигнализиране на съответните служби.

2.5. Налице е процедура за обработка на жалби.

2.6. Налице са насоки за спазване поверителността на споделеното като ясно се посочва, че най – важно е благосъстоянието на детето.

Стандарт 3

Превенция на насилието срещу деца

Критерии за прилагане на Стандарт 3

3.1. Налице е методология за подбор на служители, доброволци, консултанти и оценка на тяхната пригодност за работа с деца.

3.2. Всеки новонает служител предоставя актуални документи изискуеми по закон и/или надлежно изискани от работодателя.

3.3. Проектите и програмите на Фондацията предвиждат механизми за адекватно наблюдение и закрила на децата във всеки един момент

3.4. Когато грижите за дете се поверяват на семейство, различно от биологичното са налице процедури и механизми за оценка, че семейството е подходящо.

3.5. Всяко обучение, предоставяно от Фондацията третира темата за закрила на детето от злоупотреба и насилие.

Стандарт 4

Гарантиране на еднакво право на закрила на всички деца без разлика на пол, възраст, етническа и религиозна принадлежност.

Критерии за прилагане на Стандарт 4

4.1. В Политиката за закрила на детето ясно се посочва, че всички деца имат еднакво право на закрила.

4.2. Обученията и процедурите по закрила на детето помагат на служителите да разпознават рисковете, на които са изложени някои деца поради тяхната етническа и/или расова принадлежност, възраст, пол, религия, култура, увреждане.

4.3. В етичните кодекси във фондацията ясно се посочва, че всеки носи отговорност за взаимно уважение, толерантност и недискриминативност.

Стандарт 5

Обучение за гарантиране безопасността на децата.

Критерии за прилагане на Стандарт 5

5.1. Всички служители, доброволци, консултанти и други сътрудници на Фондация "За Нашите Деца" преминават обучение за закрила на детето при своето постъпване.

5.2. Лицата, които отговарят за подбор на служителите се консултират и получават насоки относно методите на безопасен подбор.

5.3. Децата получават съвети и подкрепа за това как да се предпазват сами

5.4. Налице са възможности за включване на случаи от практиката в програмата за обучение за закрила на детето.

Стандарт 6

Прилагане и наблюдение на Политиката за закрила на детето

Критерии за прилагане на Стандарт 6

6.1. Налице са писмени документи, от които е видно какви са процедурите и механизмите при прилагане Политиката за закрила на детето.

6.2. Налице са механизми за допитване на децата и родителите/обгрижващите относно политиката за закрила на детето и нейното прилагане.

6.3. Всички сигнали и случаи за упражнено насилие над дете се документират и подлагат на наблюдение и контрол.

6.4. Налице са механизми и процедури за наблюдение относно спазването на политиката за закрила на детето.

6.5. Политиката и процедурите за закрила на детето се преразглеждат на всеки 2 години и при необходимост се актуализират.

Стандарт 7

Работа с партньори по прилагане и изпълнение на Политиката за закрила на детето

Критерии за прилагане на Стандарт 7

7.1. Налице е процес на общуване с партньорите по проблемите за закрила на детето, обмена се информация и опит, разработват се качествени съгласувани подходи по закрилата на детето.

7.2. Партньорите са запознати със съществуващата Политика за закрила на детето и съпътстващите я процедури.

7.3. Политиката и механизмите за закрила на детето са основен елемент от споразуменията между партньорите.

II. ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА ФОНДАЦИЯ "За Нашите Деца"

II.1. КАКВО Е ЗЛОУПОТРЕБА И НЕБРЕЖНО ОТНОШЕНИЕ?

Дефинирането на злоупотребата с дете е труден и сложен въпрос. Човек може да злоупотреби с дете, нанасяйки вреда или неуспявайки да предотврати вреда. С деца може да се злоупотреби в семейство, институция или общност, от тези, които децата познават и на които се доверяват, и по-рядко от непознати.

За целите на Политиката за закрила на детето на Фондация «За Нашите Деца» ще бъдат разгледани няколко дефиниции на насилието, които се допълват взаимно и предоставят по цялостна картина относно това как да се разпознава насилието над дете.

За дефиниране на насилието са ползвани различни източници, поради което са групирани в 3 подгрупи -

Първа подгрупа

- **Дефиниция /1/** за Насилие и Неглижиране на Деца, използвана от **Федералния Закон на САЩ** за Превенция на Насилие над Деца и Лечение, която осигурява минималните стандарти, които САЩ трябва да интегрират в своите дефиниции за насилие над деца и negliжиране.

"Всяко действие или липса на такова, от страна на родител или човек, отглеждащ детето, което води до смърт, сериозно физическо или емоционално увреждане, сексуално насилие, или експлоатация; или действие или липса на такова, което води до непосредствен риск или сериозно увреждане (на детето)".

- **Дефиниция /2/** от документ на **Международен Център за Правата на Човека** за Реформа на Криминалното Право и Политика за Криминална Справедливост

„Насилието срещу деца: Международни Криминални Юридически Норми и Стратегии.

Насилието е дефинирано като: „...умишлено поведение срещу деца, което е вероятно да му нанесе физическа или психологическа вреда“.

- **Дефиниция /3/**, включваща - **„състоянието на гняв у възрастния, който наранява детето“**

- **Дефиниция /4/** от сайта на **Пулс БГ** - всичко за здравето, Портал за Здраве, Медицина, Болести.

„Няма универсална дефиниция за детско физическо насилие, negliжиране или психологична злоупотреба. Според едно определение малтретирано е това дете, чиито родители или настойници, причиняват или позволяват да му бъдат причинени сериозни физически увреди, или създават или позволяват да бъде създаден съществен риск за сериозни увреди, или предприемат или позволяват върху детето да бъде предприето действие на сексуално малтретиране“.

За целите на практическата работа се определят четири основни форми на малтретиране:

- **физическо малтретиране** – всяка неслучайно нанесена увреда на дете от родител или настойник;
- **сексуално малтретиране** - използване на дете или юноша от друго лице за получаване на сексуално удовлетворение;
- **неглижиране** - хронична неспособност на родителя или настойниците да осигурят основните потребности на детето;
- **психологично малтретиране** - включващо неглижиране, неспособност на родителя или настойника да обезпечи необходимата подкрепа, внимание и привъзраност на детето или психологично малтретиране – хронични модели на поведение като унижения, обиди, присмех над детето.“

Ключови термини за оценката в тези дефиниции са :

- умишленост на действието
- сериозност на увреждането
- липса на действие в ситуация на риск
- увреждане в резултат на гняв от страна на възрастния.

Втора подгрупа

В Англия и Уелс има 4 категории на злоупотреба в най-общия смисъл:

◆ **Физическо нараняване:** Може да включва удряне, разтърсване, хвърляне, отравяне, горене или изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

◆ **Небрежното отношение:** е постоянен неуспех в посрещането на основните физически / психологически нужди на детето, които могат да прераснат в сериозно увреждане в детското здраве или развитие, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи или небрежно отношение и безотговорност към основните емоционални нужди на детето.

◆ **Небрежно отношение относно емоциите:** лошо отношение към емоциите на детето или емоционално измъчване на дете, което вреди на развитието му. Включва също и показването на децата, че са без стойност, че са необичайно неспособни, съществуват само заради нуждата на друг човек; или, когато им се възлагат неподходящи очаквания. В допълнение, това включва и децата, които често са плашени, експлоатирани или развърщани.

◆ **Сексуална злоупотреба:** включва насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва. Тези действия могат да включат физически контакт, включително проникващи или непроникващи действия. Също може да включват намесата на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение.

Трета подгрупа

По смисъла на българското законодателство „ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА към ПРАВИЛНИКА ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЗЗД“

§ 1. По смисъла на правилника:

- 1. "Насилие"** над дете е всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда.
- 2. "Физическо насилие"** е причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето.
- 3. "Психическо насилие"** са всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.
- 4. "Сексуално насилие"** е използването на дете за сексуално задоволяване.
- 5. "Пренебрегване"** е неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи.

Много от бенефициентите на **"За Нашите Деца"** са маргинализирани и някои уязвими деца са особено изложени на злоупотреба като децата с увреждания, децата от малцинствени етнически групи, децата на улицата, бежанци и децата, търсещи подслон и тези, които живеят в семейства, в които има проблеми с алкохола, психическо или домашно насилие.

Кой злоупотребява?

Повечето деца са обичани от своите родители, от тези, които се грижат за тях и техните общности. В тази връзка повечето хора, работещи с деца, съзнават, че те са в специална позиция в зависимост от влиянието и властта, която упражняват. Във фондация **"За Нашите Деца"** осъзнаваме, че трябва да бъдем изключително бдителни, тъй като хора, които искат да злоупотребяват и нанасят вреда на децата, съществуват в нашето общество.

Организации като фондация **"За Нашите Деца"**, предоставят възможности за подпомагане и установяване на отношения с уязвими деца и в такъв случай трябва да бъдат бдителни към възможността, че някои хора могат да злоупотребят с позицията си с цел спечелване на достъп до децата.

Задължение на **"За Нашите Деца"** е да защити децата от всеки, който иска да злоупотреби с дете. Децата също са уязвими от злоупотреба от други деца.

II.2. ПРОЦЕДУРИ при прилагане Политиката за закрила на детето

Отговорността за прилагането на тази политика е на Ръководния екип на фондация **"За Нашите Деца"**. Всички сериозни съмнения ще бъдат отправяни към тях.

Във всеки офис предстваляващ фондация **"За Нашите Деца"** отговорността се носи от Ръководителя / експерта на съответния екип. Той ще има отговорността за въвеждането в действие на указанията и процедурите по закрила на детето в тяхната програма и офис/и/.

При опасение и/или идентифицирано насилие върху дете, комуникацията минава през Ръководителя към Управленския екип в Централен офис в София, според съответната

схема / **приложение 2**/. Всяко окончателно решение е отговорност на Управителния съвет на фондация **“За Нашите Деца”** и Директора.

Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде документирана съобразно формуляр / **приложение 3**/, така че всички случаи да са регистрирани. Тази информация ще се пази секретно, а поверителността ще бъде уважавана. Поверителността ще бъде нарушавана само и ако е в най-добрия интерес на детето.

При установено насилие върху дете трябва да се сигнализират Отделите за закрила на детето/полицията.

“За Нашите Деца” се стреми да създаде безопасна организация за деца, но също така да поддържа притесненията по закрила на децата балансирани и да се стреми да не позволява нарастването и разпространението на твърде ревностни нагласи.

Най-добрите интереси на децата са от първостепенно значение и всяка медицинска нужда трябва да бъде третирана като приоритетна .

Разясняването на политиката и процедурите са част от въвеждащия процес за нови служители, членове на Управителния съвет или доброволци в регионалните офиси.

Процедура за вътрешното разследване:

- Закрилата на дете е съвсем нова практика за официалните органи в България. Воденето на официално разследване не винаги /бих казала много рядко/ е в интерес на детето. Като организация, която внася знание и опит точно в тази насока, едно вътрешно разследване на **“За Нашите Деца”** може да е само в подкрепа на детето и на официалното разследване.
- Вътрешното разследване ще проследи дали всички процедури по Политката за закрила са спазени: подбора на човека, които е обвинен, неговото обучение, въвеждане, супервизия, запознаване с политиката, псдписана **Декларация** и др.
- Вътрешното разследване ще спомогне и за развитие на културата на осъзнаване в организацията.
- Във вътрешното разследване могат да бъдат включени и външни за организацията експерти, напр. терапевт или детски психиатър.

II.3. ПРЕВЕНЦИЯ НА НАСИЛИЕТО СРЕЩУ ДЕЦА

Избор и назначаване на служителите

Фондация **“За Нашите Деца”** се стреми да осигури най-високите стандарти при набиране на служители. Управленския екип на фондацията се стреми да отговаря на най-високите стандарти при наемането на персонал и да обяви политиката си преди да наеме нов персонал в съответствие с изискванията на закона за трудова заетост в България. Всеки един нов член на персонала ще бъде проверен дали отговаря на изискванията на длъжността за работа с деца и семейства и тяхното ниво на разбиране на закона за закрила на детето. Безопасността на кандидата също се проверява, например прилага се свидетелство за съдимост, което е важна част от политиката за наемане на персонал.

Проверки за безопасност като проучване за предишни присъди или полицейски проверки (ако има достъпни разкрития), формират важна част от политиката за набиране на служители. Ако не са възможни полицейски проверки, тогава трябва да се въведат на практика и отбележат други проверки. Трябва да включват доказателства за идентичност, автентичност на квалификациите, декларации за предишни присъди и представянето на поне две препоръки.

Задължение за грижа

“За Нашите Деца” поема задълженията за грижа много сериозно и всички проекти и програми са съобразени с Политиката за закрила на детето.

Транспортирането на деца или други организирани дейности са съобразени с изискванията на българското законодателство.

Писмени и визуални материали, използвани от “За Нашите Деца”, трябва да бъдат проверявани за това дали са неомаловажаващи и подходящи за децата. Снимки и филми на децата, както и уеб страници, трябва да показват уважение към децата, да бъдат в техен най-добър интерес и в съответствие с политиката на “За Нашите Деца” по отношение на използването на визуални средства. Фондация “За Нашите Деца” има изработена политика за ползване на изображения и снимки на деца, която е неразделна част от настоящата политика / *приложение 4* /.

II.4. ПРАКТИЧЕСКИ УКАЗАНИЯ И ПОВЕДЕНИЕ

Политиката, стандартите и процедурите в Фондация “За Нашите Деца” целят да спомогнат да се изгради безопасна среда за децата и персонала и организация на работата. Чрез определянето на това кое поведение е приемливо и кое не, добрата практика може да бъде промотирана и възможностите за злоупотреба сведени до минимум.

Всички служители на фондацията трябва да се държат учтиво и уважително с всеки член на обществото, клиент или друг персонал. Ясната, откритата и честна комуникация трябва да бъде възприета като модел на поведение в рамките на екипа, различните офиси, проекти и програми, между партньори и всички клиенти.

Процедурите за прилагане на практика на политиката за закрила на детето включват подаване на сигнал, документиране на сериозни нарушения и инциденти, дисциплинарни процедури, жалби, правила за работа с деца, недискриминация и равни възможности; всички процедури са свързани с политиката за закрила на детето и с наличната документация.

Офисите и екипите на фондация “За Нашите Деца” трябва да включват подобни указания в техните правила за закрила на детето, включително и правила за поведение на възрастните към децата и децата към децата, включително и децата с увреждания, където това е уместно.

Фондация “За Нашите Деца” се ангажира да приеме и основните принципи на Отряда на ОН за предотвратяване на сексуалната експлоатация и злоупотреба в хуманитарната криза 2002. Те се опитват да осъществят проекти за деца, семейства и общности, независимо от това дали има спешна нужда или не.

- Сексуалната експлоатация и злоупотреба от страна на работещите с деца и семейства или грубото им поведение се превръщат в причина за уволнение.
- Извършването на сексуални действия с деца за забранени, без значение от възрастта. Погрешната представа за възрастта на детето не може да бъде оправдание.
- Размяната на пари, работа, стоки или услуги за секс, включително сексуални услуги или други форми на унижение, деградация или експлоатиращо поведение са забранени.
- Сексуални връзки между работещи по проекта и благодетелствани лица са силно непрепоръчителни, тъй като се основават на свойствена неравнопоставена силова динамика.
- Когато работещ по проекта се усъмни за сексуална злоупотреба или експлоатация в свой колега, без значение дали той/тя работят в същата организация, то той трябва да докладва за това, в съответствие със системите и процедурите на даденото място.

II.5. КОМУНИКАЦИЯ И ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ

Всички служители и клиенти трябва да бъдат запознати с тази политика и със правото си на защита от евентуална злоупотреба. Информацията трябва да бъде лесен и достъпен език, а там където е необходимо и допълнително разяснена с услуги на преводач. Трябва да е разбираема за децата. Плакати и брошури, подходящи за деца, картинки за оцветяване и други подобни материали могат да бъдат използвани, за да изяснят тези послания. Всички страни трябва да бъдат уведомени, че могат да споделят идеите си за закрила на детето.

Всички бенефициенти на "За Нашите Деца", включително и децата, трябва да са запознати с тази политика и техните права на закрила от злоупотреба.

Всички страни трябва да бъдат информирани, че могат да съобщават техните съмнения относно закрилата на детето.

II.6. ПРИЛАГАНЕ И НАБЛЮДЕНИЕ

Политиката ще бъде наблюдавана и оценена, за да се провери сигурността и дали е правилно въведена. Това включва поддържащи обучения, обсъждане на казуси и работа по различните формуляри.

Политиката за закрила на детето трябва да бъде преразгледана 2 години след въвеждането и/или във време, подходящо за оценка. Клиентите, децата и техните семейства, персонала, доброволците и партньорите трябва да бъдат консултирани като част от процеса на оценяването и ако има необходимост от промени, те да бъдат направени. Променената политика за закрила на детето след това трябва да бъде промотирана на целия екип, доброволците, клиентите, партньорите и на всички заинтересовани страни.

Има ясна процедура за приемането и обработването на оплаквания. Всички получени оплаквания биват записвани и съхранявани на сигурно място.

Поверителността ще бъде зачитана при всякакви обстоятелства, освен когато е необходимо да се запазят най-добрите интереси на детето.

Политиката ще бъде наблюдавана и оценявана, за да се провери, че всички средства за безопасност са на място и че политиката е правилно осъществена.

Процедурите трябва да бъдат въведени в действие и да се получи обратна връзка от всички основни страни включително деца, семейства и общности като част от оценяването.

II.7. ПОДКРЕПА

Злоупотребата с дете е трудна и емоционална тема и за потърпевшото дете, и за служителите, работещи с него. Управленския екип на Фондация "За Нашите Деца" ще подкрепя персонала, който ще се занимава със злоупотребите, а също така и онези служители, които са били свидетели на такъв инцидент. Тази подкрепа ще бъде предложена по подходящ начин на определения индивид и ще продължава да бъде оказвана, докато има нужда от нея.

Редовни супервизии ще бъдат осигурявани на персонала и ще бъдат улеснявани от подходящите мениджъри. Има ясна процедура в наличност за идентифициране на правилния алгоритъм за осигуряване на супервизия.

II.8. ОБУЧЕНИЕ

Служителите ще бъдат обучени така, че да разбират защо е необходимо да закриляме децата. Екипите ще бъдат обучени по основните концепции за закрила на детето и ще бъдат запознати с политиката и процедурите на организацията. Това ще им помогне да развият необходимите умения.

В организацията трябва да се проведе обучение по закрила на детето.

Обучението ще бъде предвидено за съответните служители и трябва да бъдат планирани бюджети, включващи разносните.

Винаги трябва да се изисква обучение, когато има затруднения.

Това също ще им помогне да развият необходимите умения за идентификация на злоупотреба и да следват процедурата за докладване на подобни инциденти в съответствие със заложените в документа изисквания.

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

III.1. Декларация относно запознаване с Политиката за закрила на детето на Фондация "За Нашите Деца"

ДЕКЛАРАЦИЯ

От

Служител във Фондация "За Нашите Деца", на длъжност

.....

Аз,

Декларирам,

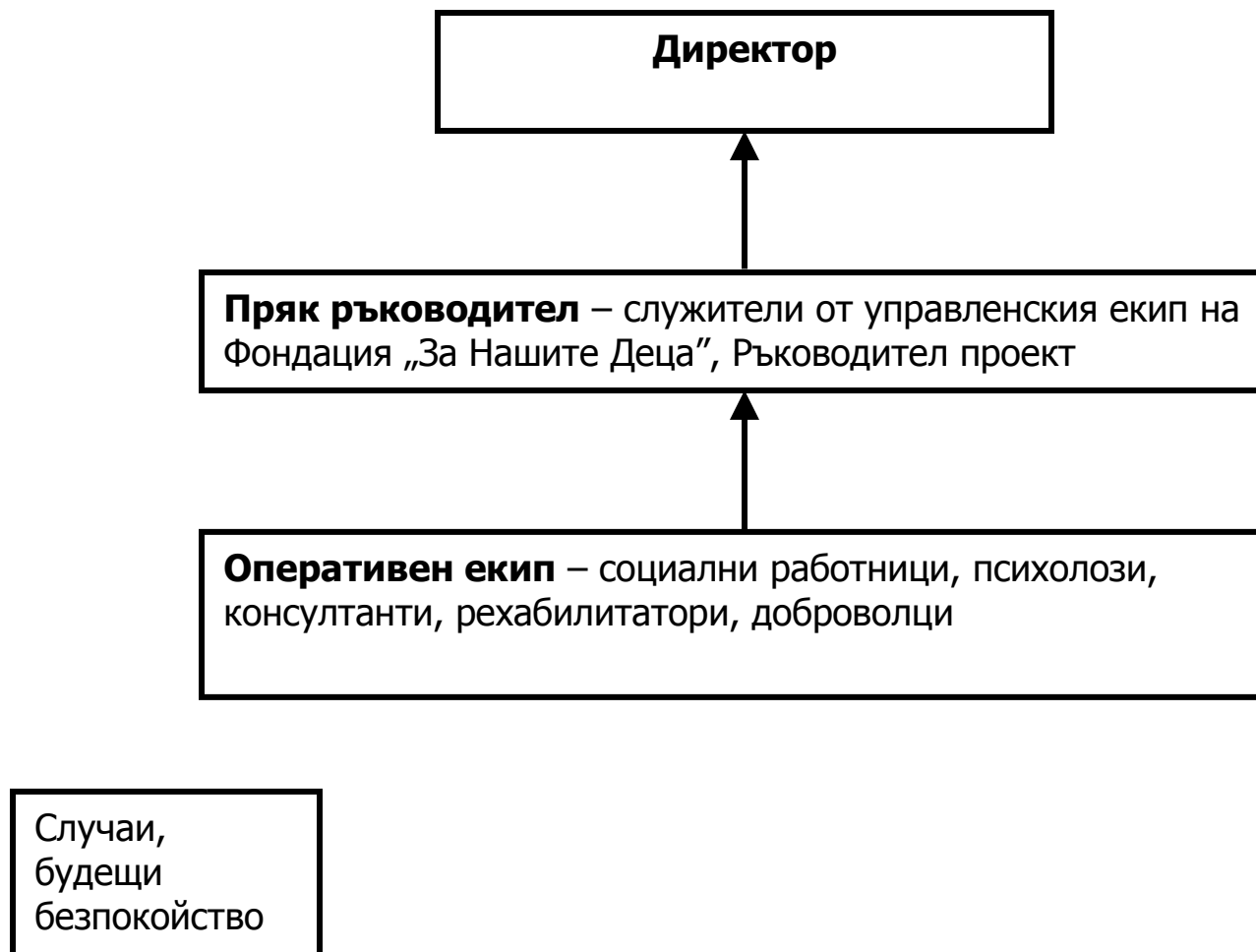
че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Фондация "За Нашите Деца" и приемам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката.

Декларатор :

/име, подпис/

Дата :

III.2. Процедура за подаване на сигнал при опасение и/или идентифицирано насилие срещу дете



III.3. Формуляр за подаване на сигнал при опасение, съмнение и/или идентифицирано насилие срещу дете.

ФОРМА ЗА ДОКЛАД

Вашето име и email

Вашата функция във Фондация "За Нашите Деца" :

Връзката Ви със засегнатото дете – ако такава съществува :

Име на детето

Възраст и дата на раждане

С кого живее детето?:

Адрес/местоживеене (и телефонен номер, ако има)

**Докладвател за Ваши съмнения или за съмненията на някой друг?
Посочете детайли:**

Кратко обяснение относно причината за съмненията: включително дати, време т.н. на всякакви произшествия:

**Направени от Вас наблюдения: някакви физически признаци?
Поведенчески признаци? Индиректни признаци?**

Говорили ли сте с детето?: Ако да, какво каза?:

Някой бил ли е набеден, че е злоупотребил? Ако да, посочете детайли:

Консултирали ли сте се с външни агенции/ специалисти и/или докладвали ли сте на някой друг? Посочете детайли (име на лицето, име на организацията, дата и място.

III.4. Политика за използване на изображения и снимки на деца на фондация "За Нашите Деца"

Политика на "За Нашите Деца" относно използването на снимки и изображения

Основни положения

При използването на визуални средства, както фотографии, така и видео материали, наш ръководен принцип е да уважаваме достойнството при изобразяването на деца, семейства и общности.

Произход

"За Нашите Деца" е водеща организация за развитие, която оперира чрез местни клонове и работи с партньорски организации с цел подобряване живота на децата в България, като приветства всички усилия за защита на децата от всякакъв вид експлоатация, сексуална, комерсиална, физическа или емоционална. (виж политика на "За Нашите Деца" за закрила на детето).

"За Нашите Деца" силно подкрепя Конвенцията на Обединените нации за правата на детето, която приема като първостепенно съображение най-доброто осигуряване интересите на детето (Чл. 3), заявява, че всяко дете има право на личен живот (Чл. 16) и защита от всички форми на експлоатация (Чл. 36). Ние осъзнаваме, че изображенията и снимките са съществен елемент в представянето на нашата работа пред обществото и други поддръжници и за набиране на средства, като същевременно се стремим да поддържаме достойнството на всеки, с когото работим и няма да използваме изображения, които са неуважителни или унижителни.

Цел

Този документ излага принципите, които "За Нашите Деца" следва, за да регулира използването на изображения на деца и техните семейства. Указанията по-долу ще бъдат от особена полза на екипите, които осъществяват контакт с децата и семействата.

Политика

При използването на визуални средства, ние спазваме следните принципи:

1. Уважаваме достойнството на субекта
 - Винаги искаме разрешение, когато правим снимки или видео материал за отделни случаи.
 - Съгласие за взимане и използване на снимки и случаи ще бъде търсено от родителите и от тези с родителска отговорност или директно от децата, когато те са на подходяща възраст.
 - Специално внимание ще бъде обръщано при заснемането на деца с увреждания, бегълци и хора в ситуации на конфликт и нещастия за точно обрисуване на контекста и едновременно с това уважаване на достойнството.
 - Когато е възможно, обясняваме на субекта целта на използване на снимките.

- Никога не правим снимки на хора, които заявяват, че не искат да бъдат фотографирани.
2. Не експлоатираме субекта
 - Не манипулираме субекта по начин, който изкривява действителната ситуация (например: не молим някого да плаче, защото е пред камерата).
 - Ако е необходимо, в защита на конфиденциалността, имената на децата и семействата ще бъдат променяни. Никога не се публикуват цялото име и адрес на детето.
 3. Стремим се да осигурим балансирано изобразяване на действителността в развиващия се свят
 - Избягваме стереотипите (например "социален работник се грижи за безпомощна жертва").
 - Показваме хората, помагачи и работещи за себе си, а не като жертви.
 4. Използваме изображенията правдиво
 - Историята за даден случай или разказ не е измислена, въпреки че може да бъде адаптирана или редактирана, за да се запази достойнството и конфиденциалността на субекта.
 - Не използваме изображение на едно нещо вместо друго (например: не използваме снимка на един проект за илюстриране работата по друг).
 - Където е възможно, използваме баланс от изображения (например: позитивни и негативни), за да отразят действителната ситуация.
 - Ако използваме изображение за нещо по-общо (например: илюстриране на проект, подобен на този, който се описва) изясняваме това в заглавието.
 - Не използваме изображение, което преднамерено грешно интерпретира действителната ситуация.
 - Ако използваме изображение, представящо ситуация-изключение, не го използваме по начин, който представя случая като обобщение.
 - Стремем се да субектът да отъждестви изображението и използването му като истинно, в случай че го види.
 5. Поддържаме стандарти по отношение на стила и благоприличието, отговарящи на нашите ценности и на ценностите на хората, които ни подкрепят
 - Не използваме изображения, които са еротични, порнографски или неприлични.
 - Не използваме изображения на мъртви или голи тела, освен при изключителни обстоятелства.
 - Не използваме безпричинно изображения на изключително страдание.
 6. Уважаваме възгледите на екипите по различните проекти, както и на партньорските организации
 - При събирането и използването на визуални средства се съобразяваме с отношението и съветите на екипите в различните проекти и партньорските организации.
 7. При бедствия и нещастия ще се отнасяме положително към хората, на които помагаме
 - При всеки публичен материал, касаещ бедствия, ще следваме политиката на Принципите на Международния комитет на Червения кръст:

“При нашите информационни, публични и рекламни дейности ние ще зачитаме жертвите на бедствия като хора с достойнство, а не като безпомощни обекти.”

- При тази дейност ще показваме обективни изображения на бедствия, при които са подчертани способностите и стремежите на засегнатите, а не само тяхната уязвимост и страхове.
- Няма да губим уважение към засегнатите, а ще се отнасяме към тях като към равни партньори в действие.
- Ще си съдействаме с медиите с цел да засилим обществената отговорност, но няма да допускаме външни или вътрешни стремежи към публичност да имат предимство.

8. Поддържахме високи технически стандарти

- Стремим се да използваме само високо-качествени изображения.
- Можем да използваме цифрова обработка на изображенията за по-добър творчески ефект, но не по начин, който преднамерено и подвеждащо изкривява обрисуваната действителна ситуация.
- Не обработваме изображенията по начин, който подвеждащо изкривява реалната ситуация.
- При видео-монтаж не изкривяваме подвеждащо реалната ситуация.

9. Поддържахме подходяща фото-библиотека

- Изображенията ще бъдат скорошни и подходящи.
- Всички изображения ще се пазят на едно място и ще бъдат напълно документирани.
- Старите изображения ще бъдат архивирани.

Практическо ръководство

- При поискване на съгласие, трябва да бъде обяснена целта на използване на снимките и конкретните случаи и ако е възможно, на родителите и децата да бъдат показани образци на публикациите, в които снимките или конкретните случаи могат да се появят. Това е добре да бъде направено от местен служител, известен на семейството.
- Процесът на обяснение и искане на съгласие се отнася до снимките, както и конкретните случаи, използвани за спонсорските програми и Интернет страницата на организацията.
- Фотографите, изпратени на място, трябва да бъдат внимателно инструктирани с цел заснемането на подходящи снимки, като имат готовност да приемат възможността субектите да се откажат от съгласието, което са дали предварително. Фотографите трябва да бъдат придружавани от местен служител на екипа, когато е възможно.
- Фотографите ще бъдат приканвани да представят документ за съдимост, ако това е възможно.
- Ще се поддържа регистър на публикациите, в които са били използвани снимки, за да се избегне използването на едно и също изображение за представяне на различни ситуации.

Съгласие

С настоящето се съгласявам с условията и препоръките, определени от "За Нашите Децата".

Подпис:

Дата:

III.5. Допълнителна процедура за приемане на сигнали за деца в риск

Във връзка с повишената ни видимост и популярност, ние получаваме сигнали за деца в риск или искане за консултации от граждани. Затова въвеждаме следното правило в организацията:

1. Централен офис

Когато в ЦО се получи обаждане или мейл което съобщава за дете в риск го приемаме за сигнал. Колегата получил сигнала го пренасочва писмото към мен. Ако аз отсъствам го прехвърля към Марияна Петрова - Мериам. Ако нея я няма в офиса, и предаваме координатите на обадилия се човек и тя му връща обаждане по телефона.

За информация на всички, след сигнала следва следната процедура, която прилагам аз или Мериам:

Какво правим с такава заявка:

- ако е заявка за дете в риск, насочваме заявителя да подаде сигнал към ОЗД по местоживееене на детето; полиция за безпризорно дете;
- консултираме гражданина как да си оформи сигнала
- предлагаме му да направи копие на сигнала и до нас, за да има по-голяма вероятност да му се отговори, пък и ние да се намесим /взаимно овластяване/

Ако гражданин иска консултиране/информирание чрез човек в ЦОП

- уточняваме каква консултация очаква – ако можем;
- насочваме го към консултант на ЦОП или други консултации, които са му необходими – правни, здравни и т.н.

2. Център за обществена подкрепа

Когато обаждането или мейла е към ЦОП, те следват процедурите ни за доставка на услуги или информирание на граждани.

В ЦОП на рецепция има координати на всички ОЗД и РПУ в страната, за информирание и насочване на гражданите от страната към тях.

Актуализирано - Май, 2009