

Свързах се с УОТ „Св. София“ по препоръка на приятели и посредством направление от ОЗД „Сердика“.

Още в първия ми телефонен разговор г-ра Янкова бързо прецени кризисната ситуация и предложи интервенция не място. Бях впечатлена от готовността ѝ, с която тя се ангажира да помогне. Намесата ѝ бе навременна, професионална и сполучлива за ескалиралата семейна криза.

Посещението ѝ в домашна обстановка, ценните констатации в центъра, непрестанното ѝ усилие и подкрепа донесе на мен и децата надежда и сила. Поддържахме непрекъснатата връзка по телефони - звън, се мога да ѝ се доверя напълно.

Ключова роля във връзката с професионалната дейност имаше изпитването от г-ра Янкова завладеният доверие. Треските и показания в съда внесоха безспорно професионална тежест, но и ми донесоха отново заряд да не губя надеждата.

Нашият семеен конфликт обичахме да решим по и свободен с децата, доверие не който ще постепенно се отърсва от можа, чуждите се и започнаха да споделят. Неприятелите ни, несвързателните дъми и позитивните послания бяха определени за повишаване на самооценката им.

Изключително съм благодарна на екипа, който работи по нашия случай за оказаната помощ!

Безкрайна е благодарността ми към г-ра Янкова - за безрезервната подкрепа, за истинския професионализъм и гонимата съпричастност!

Благодаря, че ми предоставихте ръка!

07.08.2018г.

Росица Антонова