Годишен доклад на ЦОП „За деца и родители”

Постиженията в работата на Център за обществена подкрепа ”За деца и родители” за периода от 01.01.2012 г. до 31.12.2012 г.

Управление и развитие на капацитета на екипа на ЦОП "За деца и родители"

- Екипът на Центъра за обществена подкрепа се състои от директор, методически ръководител, фамилен терапевт, супервайзор, 8 социални работници, администратор и счетоводител. Включени са и 4 здравни специалисти в работата с деца и семейства;
- Проведено е заседание на Координационния съвет;
- Приложени са 4 споразумения за сътрудничество с ключови партньори;
- Екипът на Центъра е преминал 13 специализирани обучения и е ползвал 511 часа супервизия;
- Проведени са 12 методични дни;
- Организирани са 70 обсъждания на случаи с Отдела за закрила на детето;
- Включени са 7 доброволци в дейностите на Центъра.

Популяризиране на ЦОП "За деца и родители" в общността

- Проведен е конкурс за детска рисунка "Семейството в моите очи" с над 190 участници;
- Представители на ЦОП "За деца и родители” участват при визита на Президента на Република България в МБАЛ "Пловдив" и ДМСГД;
- Проведен е Ден на отворените врати за ЦОП "За деца и родители" с 47 участника;
- Организиран е личен празник на дете под приемна грижа и е проведено тържество с деца от болнично училище в Пловдив;
- В Центъра се отпразнуват и важни празници за децата като 1-ви юни и Първия учебен ден;
- Провеждане на среща „Заедно с любов” с над 29 участника;
- Организиране на коледни поздравления за деца и семейства, с които работи ЦОП и детско коледно парти за деца от ДМСГД – Пловдив;
- Провеждане на кампания по приемна грижа;
- Заснемане на клип на среща „Заедно с любов”;
- Издаване и разпространение на 1000 брошури на ЦОП и 800 брошури по приемна грижа;
- Издаване и разпространяване на книжка за родилки “Първите дни с бебето заедно”.

Предоставяне на услуги в ЦОП "За деца и родители"

- **51 новородени бебета, както и 34 деца**, заедно с техните родители са подкрепени, за да се предотврати тяхното изоставяне;
- **14 деца със специфични здравословни потребности** и техните родители ползват социално-здравни услуги;
- **13 деца** и техните семейства ползват услуги за преодоляване на ефектите от преживяно насилие;
- **229 участници** в курс за родителски умения "Първи грижи за новороденото";
- **10 деца с трудно поведение** или риск от отпадане от училище са подкрепени;
- **8 деца** и техните семейства са подкрепени в процеса на реинтеграция;
- **6 деца** са върнати в своите семейства;
- **2 деца от ДМСГД** са включени в социализиращи дейности;
- **9 деца** работят по своята „История на живота“;
- **9 роднински семейства** с настанени в тях 14 деца получават подкрепа за сигурна грижа;

Каква беше година за нас?

***Милена Милушева** – директор на Центъра за обществена подкрепа „Деца и родители" към фондация „За Нашите Деца".*

МИЛЕНА МИЛУШЕВА

- *Над 20-годишен професионален опит в социалната сфера.*
- *Девет години в отдел „Закрила на детето" при Дирекция „Социално подпомагане", Пловдив.*
- *Омъжена, с две деца.*

Годината за мен беше белязана от значителна динамика, промени в екипа, напредък в развитието на децата, в чиито живот участваме. Година, заредена и с радости, и с емоции, раздели с колеги и раздели с деца, намерили своите дългоочаквани семейства. Моето постижение за годината – радостта и удовлетворението в очите на всеки колега от екипа, когато помогне на дете и родител; усмивката на лицата им, когато изричат ***„майката ще си вземе детето и ще се грижи за него"***; спокойствието, с което затварят последната страница от работното досие на детето и семейството му, с чувството за добре свършена и успешна работа; детската глъч на приемните деца, увереността и спокойствието им, когато влизат в центъра и го приемат за свое близко място; превръщането на центъра в едно още по-уютно, по-наредено, приветливо и заредено с енергия и живот пространство за всички нас – екип, деца, семейства, партньори и колеги

През 2012 г. се **предоговориха взаимоотношенията с основни партньори на центъра** – двете болници МБАЛ "Пловдив", МБАЛ "Свети Мина" и Дирекция „Социално подпомагане" в Пловдив. Постигна се споразумение за партниране с Фондация „Джендър алтернативи" с цел подкрепа на деца, преживели насилие и възрастни, грижещи се за тях.

Представители на центъра **участваха във визитата на президента на България Росен Плевнелиев** в МБАЛ "Пловдив" и Дома за медико-социални грижи за деца в града. Споделиха се резултати от утвърдените партньорства, създадените практики в подкрепа на деца и семейства и перспективите за работа.

Към екипа на центъра през 2012 година се присъединиха четирима нови колеги, носещи различни компетентности, опит и знание. Принос в работата с децата и семействата имаха **и двама нови доброволци**.

Семействата **на деца със специфични здравословни проблеми** и проблеми в развитието, съвместно с рехабилитационния екип на Центъра, работиха за стимулиране на физическото, психическо и емоционално състояние на децата. Резултатите бяха фокус на организираната **среща „Заедно с любов”.**

Годината в цифри	
Спасени новородени бебета от изоставяне	51
Спасени деца от изоставяне	34
Подкрепени деца със специфични здравословни потребности	14
Деца и семейства, използващи услуги за преодоляване на ефектите от преживяно насилие	13
Подкрепени деца с трудно поведение или риск от отпадане от училище	10
Подкрепени деца и семейства в процеса на реинтеграция	8
Деца, върнати в своите семейства	6
Деца от ДМСГД, включени в социализиращи дейности	2
Деца, за които е изготвена книга за история на живота	9
Приемни семейства, използващи услугите на ЦОП	15
Кандидат-осиновителни семейства, преминали обучение в Центъра	9
Участници в курс за родителски умения „Първи грижи за новороденото”	229

Редовните **курсове-демонстрации „Първи грижи за новороденото”** бяха посещавани с голям интерес от страна на бъдещите родители. Успешната практика събра 229 настоящи и бъдещи татковци и майки, за да получат практически насоки как да се грижат за своите новородени.

Подкрепата към приемните родители от страна на екипа беше белязана от въвеждането на **стандарти за добра практика на приемна грижа**, разработени от фондация „За Нашите Деца”. Броят на одобрените приемни семейства, подкрепяни от Центъра в края на 2012 година е **14 доброволни и професионални приемни семейства**.

През 2012 година центърът отвори вратите си за много лични празници и социализиращи дейности с деца под приемна грижа. Организираният **конкурс на тема „Семейството в моите очи**” обедини над 190 участника от града и страната, за да споделят представите и очакванията за семейството си.

2012 г. донесе нови семейства на някои деца; други ги върна при своите майки и татковци.За едни семейства - тревогите и несигурността са преодолени, а за други – годината очерта нови перспективи - готовност за поемане на грижа за деца, лишени от родителска грижа.

Годината в снимки

Гости за деня на отворените врати в ЦОП „За деца и родители”

Творби на участници в детски конкурс за рисунка ”Семейството в моите очи”

Първи ден на отворените врати за ЦОП ”За деца и родители” в Пловдив

Курсове „Първи грижи за новороденото”, организирани от ЦОП и МБАЛ Пловдив

5-ти декември – деня на доброволците в ЦОП „За деца и родители”

1-ви юни заедно с деца от школа по изобразително изкуство от град Попово

Истинска история

Спирките в живота ми

Тогава бях облечена в сивотата

и бях едва на три,

тогава не познавах красотата

и живеех зад заключени врати.

Завивка бе ми самотата,

а таванът – моя кръгозор,

убиваше се в мене свободата,

докато изчезне и последният отпор.

И когато се ограбваше душата ми с взлом,

Но не бях напълно „изгасена”,

ме отведоха от „моя Дом”

и сложиха печат осиновена.

Странно… смених самотата с тъмнината,

и заспивах пак сама,

оставих белите престилки в пустотата,

и посрещнах своето сега.

Не успях да кажа мамо, нито тате,

тогава този мъж се разболя,

и преди да бъда съкрушена,

вече бях разсиновена.

И то когато бях сменила многото лица със две

И за първи път усещах своето сърце.

Завъртях се в поредната промяна,

не можеше душата ми да бъде по-съдрана,

сега я кърпят новите освободители,

наричани приемни родители.

На спирката, в която ме свалиха моите осиновители,

ме чакаха те – поредните спасители.

Вече над година съм при тях,

и съм на пет, а не на три,

и за обич някак си узрях,

а душата ми започна да гори.

И уча се да търся вяра,

за да мога да прескоча кошмара,

поне на тази спирка да усещам силата на думата родители,

и да знам, че не всички, на убийство на душата ми са извършители.

Нашият екип за най-значимото си постижение

Атанаска Бъклева – Ръководител екип „Превенция на изоставянето”

„Член съм на екипа на ЦОП „За деца и родители” от последните два месеца на изминалата година и един от моите приноси още с постъпването ми е подготовката и участие в успешно проведен курс за родителски умения „Първи грижи за новороденото”.

Светла Иванова – Социален работник „Превенция на изоставянето”

„Моето най-значимо постижение и същевременно най-емоционално през изтеклата 2012 г. считам събитието “Заедно с любов”, посветено на децата със специални нужди и техните семейства. Един топъл спомен, който ще остане с емоцията и усещанията, които предизвика във всеки един от нас. Със спомена за блестящите детски очички, с искрените детски усмивки, със сълзите на щастие и гордост у родителите и с радостта и скромността на хората, допринесли за всичко това. Събрано в едно, изречението е: “Вяра и любов, ръка за ръка, надежда има, има и светлина”.

Феонка Зайкова – Социален работник „Превенция на изоставянето”

„Всяка малка стъпка, успех и нова крачка напредък спрямо дете и семейство, с което работя е значимо. Значими са всички деца, които в момента са със семействата си и за тях се грижат мама и татко. Значими са и децата, чиито родители взеха осмислени решения за тяхното бъдеще и се разделиха с тях, но поеха ангажимент да осигурят бъдещето им в семейства – осиновителни, подписвайки необходимата за това декларация. Има ли по-значими моменти от тези да видиш как малко човече, което се роди през месец декември 2011 г. и за което цяла година работеше рехабилитаторски екип на ЦОП, стои право, прави първите си крачки и проблемът, наложил рехабилитация, е изчезнал? Има знакови случаи, които оставиха следа след себе си в тази година. Един от тях е успешната превенция на дете със Синдром на Даун, което родителите приеха, приемат и до момента отдават цялата си любов във всичко, което правят около него. Друг подобен е четирите деца от семейство, с което работих през 2012 г. и за които се наложи да бъдат настанени в четири различни приемни семейства. В момента тече настаняването на петото дете от същото семейство в приемно семейство. Това са значимите ми моменти. Всеки със своя си цвят, емоция, професионален опит, който привнасят. Всеки от тях ценен и истински...”

Марияна Рудева – Старши социален работник и супервайзор по приемна грижа

„Не бих искала да квалифицирам и слагам сравнителни степени най, защото зад всяко постижение (дори и най-минимално изглеждащото) се крие много емоция и усилия. Сред постиженията, които бих искала да отбележа е, че през изминалата година бяха настанени три деца в приемни семейства, едно от които вече осиновено, а за другото тече процес по напасване с осиновители. Това бе година, в която приемните семейства, с които работя, се оформиха като общност, придобиха самочувствие и увереност да защитават, както правата на децата, които са настанени при тях, така и собствените си. Благодарение на съвместната ни работа ни разпознават като доставчик, който отговаря на нуждите им (за което говорят както писмените, така и устно подадените обратни връзки). В периода, в който трябваше да се запознават със стандартите по приемна грижа и да се подпишат договорите, те ги разпознаваха като вече приложими, осъществими и не откриваха нови неща, което аз също отчитам като успех. Като друг успех посочвам участието ми в координирането на изготвяне концепцията за 21.11.12 година за децата със специфични потребности – „Заедно с любов" – събитие, което остави много емоция и заряд у всички ни. Работата с ЕПГ към Община Пловдив също отчитам като момент, в който дадохме много от себе си и то в динамична и променяща се среда, процедури и методика."

Методи Стоянов – Социален работник и координатор приемна грижа

„Считам за своя най-голям успех извеждането на две деца от дома в Зелениково и настаняването им в приемно семейство"

Светлана Симеонова – Социален работник приемна грижа

„2012-та година – едно ново начало – емоционално, удовлетворяващо, истинско. Постиженията са свързани с личните постижения на клиентите, с които работих. Семействата израснаха, отвориха се за една нова реалност, различна от света, в който са живели досега, осмелиха се да я живеят. Научиха много и те самите дадоха много на мен и на останалите семейства, с които влязоха в контакт. Но най-хубавото от всичко е доверието, което постигнахме помежду си и надеждата, че най-хубавото предстои".

Силвия Караколева – Специалист „Ранна интервенция”

„2012 година за мен е година на промени и предизвикателства. Търсенето на възможности за развитие и усъвършенстване ме доведе до явяването на интервю за позицията специалист „Ранна интервенция”. След това стъпка по стъпка преминах и преминавам по своята възходяща спирала, с всички трудности, нови познанства, успехи и уроци. Това, което е зареждащо и преценявам като свое постижение е контакта с хората, умението да създавам пространство, в което да се чувстват спокойни, да могат да споделят своите чувства, преживявания, да изплачат сълзите си.”

Йоана Демирева – Специалист „Ранна интервенция”

„Моето най-важно постижение за изминалата 2012 г. е операцията на Димитър Джевизов с диагноза „Спина Бифита”, с това че родителите и специалистите бяха подкрепени за осъществяването на операцията във възможно най-кратки срокове.”

Деница Велкова – Старши социален работник

„За изминалата 2012 година като свое най-голямо постижение или успех считам собствения си напредък и развитие в работата със семействата. Възможността да се докосна до два от проектите на фондацията - ОАК и Ранна интервенция, промени изцяло принципите ми на работа. Най-големият ми успех бе да приема семействата, с които работя такива, каквито са и подкрепя техните силни страни. Убедих се, че социалната работа е партниране и водеща роля има семейството. Всичко зависи от неговата воля за промяна, а ние специалистите в помагащите професии, просто го подкрепяме и насочваме в труден момент, криза в отношенията с близките му хора и др. Семействата, с които работих, ме научиха на много неща и обогатиха моя мироглед. Вярвам, че по този начин, учейки се и развивайки се, ще съумявам да бъда още по-полезна в работата си.

Обученията за бъдещи родители е другата област от моята работа, която ме кара да се чувствам изключително удовлетворена. Големият интерес и положителните отзиви от срещите, проведени в МБАЛ, с водещ-д-р Аргирова, специалист в областта на грижата за новородени, ме карат да смятам, че първоначалните усилия и желание за осъществяването на подобно изнесено обучение си заслужаваха. Несъмнено срещите с различни групи ми донесе безценен опит в организирането и провеждането на подобни обучения.”

Антон Карагьозов

“През 2012 година, удовлетворение ми носят постигнатите големи успехи в превенцията на изоставяне на децата. Помогна се на много семейства да вземат правилни решения, за разрешаването на техните проблеми. Голям успех беше постигнат по случая на детето от с. Калековец. Реинтеграцията, беше успешна и успяхме да подобрим отношенията в семейството. Подкрепихме семействата, които полагат грижи за децата с увреждания, с рехабилитация и консултация. Детето със синдром на Даун успя да направи първите си крачки, благодарение на рехабилитацията. Чрез курсовете за първи грижи за новороденото, много майки успяха да научат, как да полагат по добри грижи за бебетата.”

Светлана Джамбова – Административен асистент

„Винаги ще считам за достижение в моята работа съвпадението на касовата наличност по документи и фактически.”

Другите за нас

- "Бяхме насърчени от социалните работници да запишем децата си на училище и детска градина. Бихме ви потърсили отново, защото вярваме във вас и знаем, че ще ни помогнете в труден момент." – *Тодорка Иванова*
- "Трогнаха ме жестовете на внимание към мен и към детето ми, разбирането и всичко онова, което по един много трогателен начин, без натрапване, съвсем по човешки, промени живота ми." – *Силвия Михайлова*
- "Научих, че всичко се учи стъпка по стъпка и няма заучени правила как да се обича едно дете." – *Стоянка Дешева, кандидат-осиновител*
- "Социалният работник от Центъра ни посети още в родилния дом в момента, в който бяхме много объркани и уплашени от диагноза на детето ни. Разясни ни, че от ЦОП ”За деца и родители” в град Пловдив ще ни бъде оказана нужната помощ и предоставена необходимата информация за проблема при детето ни, че няма да бъдем сами в трудния път. Разговорите със социалния работник ни помогнаха да преодолеем стреса и да се съвземем психически, за да можем да поемем грижите за нашето дете." – *Снежина Митева*

- "Благодарение на социалния ни работник от Центъра, моята малка принцеса вече знае истината за своя живот - кои са нейните родители и как се озова при нас. За нас беше тежко да й кажем, че не сме истинските й родители. Страхувахме се да не я загубим. Социалният работник беше човекът, който ни даде кураж, че ако вярваме в детето си, то няма да ни изостави, защото ние я обичаме и тя нас." – *Лейля и Рангел Василеви*
- "Най-голямото постижение на екипа на Центъра е, че те успяват да станат, както ментори и асистенти на приемните родители, така и приятели и съратници на тях и новоприетото в дома им дете." – *Алина Воденичарова, професионален приемен родител*
- "… бях малко объркана, но знаех, че мога да й кажа всичко, само мисълта, че има кой да ме разбере, ме караше да се чувствам по-добре." – *Моника Асенова*
- "Индивидуален подход и отлично познаване на потребностите на децата и семействата. Услугите са иновативни, основани на много придобити практически и научни знания. Създадени са добри практики, които трябва да се мултиплицират." – *д-р Казанджиева, директор на ДМСГД*

Контакти:

Център за обществена подкрепа „За деца и родители”
4000, гр. Пловдив, бул. Марица 21
Тел.: 032/943444
E-mail: centre.plovdiv@detebg.org